

2009年12月11日  
マックスバリュ東海株式会社

～ お客さま視点の店舗づくりを目指して ～

## 「コミュニティー副店長」が誕生いたします！

マックスバリュ東海株式会社（本社：静岡県駿東郡長泉町／社長：内山一美）は、新たに「コミュニティー副店長」制度を導入し、2009年12月16日（水）、静岡県西部エリアの5店舗に「コミュニティー副店長」が誕生いたしますのでご案内申し上げます。

「コミュニティー副店長」制度は、地域のお客さまの代表として副店長に就任していただき、お客さまの視点で品質管理業務をチェックしていただくとともに、ご意見を聞きながら店舗運営の改善活動につなげていく取組みです。この取組みにより、お客さま／消費者と店舗社員／販売者の考え方を近づけながら、更なる食の安全・安心の追求を目指してまいります。

コミュニティー副店長の業務は、品質管理において従来の副店長と同等の権限を有し、商品や原材料の取扱いや製造・店出し手順がルールどおりに行われているかをチェックリストに基づき確認・指導するほか、売場でのお客さまとの会話の中から、お客さまの代弁者としてご意見を収集し、お客さま視点で疑問点の確認や改善提案を行っていただきます。

また、お客さまの代表であるコミュニティー副店長と一緒に働くことにより、従業員のお客さま視点に立った意識改革も図ってまいります。

第1期の5名のコミュニティー副店長は、11月2日から11月14日の間にご応募いただいた熱意あふれる地域のお客さまから選抜いたしました。今後は2010年3月をめぐりに順次全店舗にて任期1年のコミュニティー副店長が就任する予定であります。

また、当社では、コミュニティー副店長の着任後に、お客さま向けに店舗後方施設見学会を開催してまいります。この見学会は2010年1月9日（土）を皮切りに、コミュニティー副店長が就任する5店舗から順次実施する計画であり、地域のお客さまに、店舗の後方施設を一定条件の中でご覧いただきながら、当社の安全・安心に向けた取組みをご紹介します。

当社は、お客さまと店舗の「距離」を縮める取組みを今後も一層進めながら、地域に密着したスーパーマーケットづくりに取り組んでまいります。

【第1回導入店舗】

店名	店長	住所
ヤオハン立野店	高橋 敏夫	浜松市南区立野町 97-1
マックスバリュ葵西店	糸田 昌春	浜松市中区葵西 3-25-1
マックスバリュ浜松和田店	武田 清人	浜松市東区和田町 203-4
マックスバリュ浜北店	坂本 友一	浜松市浜北区沼 175-1
マックスバリュ磐田中泉店	清野 英明	静岡県磐田市中泉 2241-2

【着任前研修スケジュール（第1回）】

日時	内容	場所
12月16日（水）9：30～	就任式／入社オリエンテーション	浜松研修センター
12月17日（木）9：30～	品質管理の基礎研修	浜松研修センター
12月18日（金）9：30～	就任店舗での実務研修	上記各店舗

（注）浜松研修センターは当社の研修施設です。

【今後の募集・採用計画（予定）】

第2回募集：公募 2010年1月上旬、就任 2月中旬 ：店舗数 8店舗			
伊豆エリア	マックスバリュ伊豆下田店	伊豆エリア	マックスバリュ函南店
東部エリア	マックスバリュ沼津沼北店	東部エリア	マックスバリュ富士八幡町店
中部エリア	マックスバリュ静岡新伝馬店	神奈川エリア	マックスバリュ平塚河内店
山梨エリア	マックスバリュ白根店	愛知エリア	マックスバリュ豊橋南店
第3回募集：公募 2010年1月下旬、就任 3月中旬 ：店舗数 74店舗（残りの全店）			

以上

<この件に関するお問合せ先>

広報室 TEL 055-999-3125

<コミュニティー副店長へのご応募に関するお問合せ先>

人事教育部 TEL 055-999-3122（土日除く9時～17時）