

「お客さまの声」年間報告とお礼

平素は弊社店舗をご利用賜りまして、誠にありがとうございます。
ございます。

また「お客さまの声」に多くのご意見等を賜り、
誠にありがとうございます。

2011年度(2011年3月~2012年2月)にお客さまより賜りました
「お客さまの声」につきご報告申し上げます。



■総件数 **24,968 件**

店舗への「お客さまの声」 23,941 件

Eメール 1,027 件

■内 訳

その他 2.6%

お褒め
13.1%

ご意見、ご要望
84.3%

ご意見、ご要望の内訳

従業員・サービス 8.0%

その他
18.7%

設備
17.1%

レジサービス
13.0%

商品
43.2%

お客さまより賜ります貴重なご意見、ご要望を真摯に受け留め、
お客さまのご期待に応えられる店作りをおこなって参ります。
これからも率直な「お客さまの声」をお寄せいただきますよう
お願い申し上げます。

2012年4月12日

マックスバリュ東海株式会社