

2012年5月28日
マックスバリュ東海株式会社

地域のお客さまの視点から、店舗の品質管理状況をチェック

第3期コミュニティー副店長が就任いたします

マックスバリュ東海株式会社（本社：静岡県駿東郡長泉町 / 社長：寺嶋 晋）は、お客さまの視点に立った店舗づくりと、安全・安心な品質管理基準の徹底を目指す取組みの一環として、6月1日（金）より第3期コミュニティー副店長にご就任いただきますのでご案内いたします。

「コミュニティー副店長」制度は、地域のお客さまの代表として副店長に就任していただき、店舗の品質管理業務をお客さま視点でチェックしていただくとともに、その指摘や提案を店舗運営の改善活動に繋げていく取組みです。また、売場等での対話を通じたお客さまのご意見の収集や、『コミュニティー副店長通信』と題するお客さま向けメッセージの発信など、地域のお客さまと店舗社員の橋渡し役としてご活動いただきます。

コミュニティー副店長の主な業務と役割

品質管理状況のチェック

商品や原材料の管理・保管や製造、店出し手順が基準・ルールに則して行われているかをチェックリストに基づいて確認・指導します。



品質管理状況チェックの報告

店舗管理者（店長・副店長）との定期コミュニケーションにより、品質管理への意見や改善提案を含めた業務報告を行います。



お客さまのご意見の収集

売場巡回時のお客さまへのお声がけ等を通じて店舗に対するさまざまなご意見を収集することにより、地域の代表者として問題提起し、改善へと繋げていきます。



店舗後方施設見学会のご案内

当社の品質管理に対する取組みをご理解いただくことを目的に、お客さまが普段目にする事のない店舗の後方施設を公開する「店舗後方施設見学会」の案内役として、食の安全・安心に対する当社の理念をお客さまに伝えます。



当制度は、“常に新鮮な目で店舗を見ていただく”という観点から任期を約1年間と定めており、この度、前任者の任期終了に伴い、第3期コミュニティー副店長として新たに71名を採用し、静岡・神奈川・山梨・愛知県のマックスバリュ、マックスバリュエクスプレス及びザ・ビッグにてご勤務いただくこととなりました。6月初旬の店舗着任に先立ち、下記の通り第3期コミュニティー副店長入社式を実施いたします。

記

日時：	2012年6月1日(金) 10:15～	
場所：	マックスバリュ東海株式会社 長泉本部 (静岡県駿東郡長泉町下長窪303-1)	
式次第：	コミュニティー副店長紹介 辞令交付 社長メッセージ	
出席者：	第3期コミュニティー副店長	71名
	代表取締役社長	寺嶋 晋
	取締役 営業サポート統括本部長	飯塚 章
	取締役 人事本部長	山田 憲一郎

マックスバリュ東海は、お客さまと店舗の「距離」を縮める取組みを今後も一層進めながら、安全・安心な商品のご提供と、地域に密着したスーパーマーケットづくりに努めてまいります。

<お問い合わせ先> 広報室 TEL 055-999-3125